

AGB

Allgemeines & Begriffsdefinitionen

- **Gültigkeit dieser AGB** besteht immer in der aktuellsten Form, welche auf der Internetseite Lern-Netzwerk.Training abrufbar ist. Sie gilt für alle Anbietenden, Teilnehmenden und Veranstaltungen aller Formen, die über diese Webseite angeboten und / oder veröffentlicht werden, sofern von individuellen Anbieter nichts anders ausgewiesen wurde. Es gelten die Veranstaltungsspezifischen-AGB des Anbieters und er ist auch der Vertragspartner.
- **Zielgruppe:** Ist sofern notwendig die in der Ausschreibung direkt benannte inkl. ähnlicher Bezeichnungen. Dieses gilt grundsätzlich für alle Bundesländer innerhalb des D-A-CH Raumes und der EU, sofern nichts anderes/weiteres ausgewiesen ist. Weitere Länder können sich daran orientieren. Übliche Sprache ist Deutsch, weitere Sprachen oder Übersetzungen werden entsprechend ausgewiesen oder können angefragt werden. Wenn in den Ausschreibungen beispielsweise von „Teilnehmerinnen“ die Rede ist, sind selbstverständlich immer auch „Teilnehmer“ gemeint und umgekehrt, sowie alle weiteren Geschlechter. Wir haben in den Texten die jeweils gängige, meist vertretene oder sprachgebräuchliche, geläufige Form gewählt.
- **Allgemeiner Begriff Veranstaltung:** Unter diesen Begriff fallen alle von uns durchgeführten, unterstützend oder begleiteten Veranstaltungen (bzw. der Kooperationspartner) unabhängig des Formates (z.B. Seminare, Workshops, Vorträge, Fort- & Weiterbildungen, Informationstage, Kurse, Inhouseseminare, Trainings ...) gleiches gilt für Art der Durchführung (u.a. Präsenz - Online oder Variantenmixes). Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich oder durch vertragliche Regelungen geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach entsprechender vorheriger schriftlicher Zustimmung zulässig.
- **Allgemeiner Begriff Trainer:** Unter diesen Begriff fallen bei uns auch Dozenten, Referenten, Workshopleiter, Lernbegleiter.... aller Geschlechter. Die Scientologenerklärung gilt für alle Trainer und Mitarbeiter: Es wird sich ausdrücklich distanziert von den Lehren und der Technologie von L. Ron Hubbard. Es werden sofern ersichtlich keine derartigen Veranstaltungen oder Inhalte daraus durchgeführt und ausdrücklich abgelehnt. Alle Trainer sind zum Datenschutz und Verschwiegenheit verpflichtet. Es gilt die Beachtung der EU-DSGVO, des BDSG und das GeschGehG. Ferner gelten die Veranstaltungsindividuellen Bedingungen der jeweiligen Deklaration sofern vorhanden.

Teilnahmebedingungen

- **Geltung der Bedingungen:** Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall gelten ausschließlich die aktuellen Ausschreibungsinhalte, sowie die nachfolgenden Bestimmungen. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmende mit den Bedingungen einverstanden.
- **Teilnahme-, Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen:**
 Aus Gründen der Qualitätssicherung ist die Teilnehmerzahl in den Veranstaltungen in der Regel begrenzt. Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder digital vor Veranstaltungsbeginn und wird nach dem Datum des Eingangs berücksichtigt, bearbeitet und bestätigt und gilt sodann als verbindlich. Somit ist mit Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr ohne jeden Abzug fällig. Der Anspruch auf einen Teilnehmerplatz besteht erst mit der Rechnungsbegleichung/Zahlungseingang. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag erst nach Erhalt der Rechnung und innerhalb von 14 Tagen, da ansonsten der TN-Platz wieder frei gegeben werden kann. (Wartelistenoption). Sofern in der Ausschreibung nicht extra ausgewiesen, fällt die aktuelle MwSt. zzgl. gemäß der gesetzlichen Bestimmungen je nach Art der Veranstaltung an. Rabatte durch Mitgliedsorganisationen werden bei der Rechnungslegung berücksichtigt, sofern diese mit entsprechender Mitgliedsnummer der Organisation angegeben werden.

Es werden immer 1-2 Sozialplatzpreise bei Veranstaltungen ab 100,- € zzgl. MwSt. angeboten. Hierzu ist eine Kontaktaufnahme mit dem Büro zwingend sowie die Nachweise des Bedarfs. Nur dann kann eine Zusage für den Sozialplatz erfolgen.

Ein Widerruf der Anmeldung seitens des Teilnehmers ist zwei Wochen nach Anmeldung kostenfrei möglich, sofern der Veranstaltungsbeginn mind. 12 Wochen nach der Anmeldung liegt. Der Widerruf erfolgt schriftlich und maßgebend ist das Eingangsdatum. Ein Rücktritt von der Anmeldung ist in der Regel bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 %, und vier Wochen vorher 75% der Gebühren fällig. Es ist selbstverständlich jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmenden zu stellen der ggf. die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt.

Lern-Netzwerk (von Engelmann.Training GmbH) behält sich vor eine Veranstaltung abzusagen oder anzupassen, wenn Gründe vorliegen, die das Lern-Netzwerk nicht zu vertreten hat (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, Erkrankung der Trainer, höhere Gewalt, ...). In diesem Fall werden die Teilnehmenden umgehend benachrichtigt. Folgen könnten sein, dass bereits gezahlte Seminargebühren erstattet werden, ein möglicher Ersatztermin oder Alternativformen als Option gestellt werden oder ähnliches.

Hierüber entscheidet Lern-Netzwerk (Engelmann.Training GmbH). Weitergehende Ansprüche seitens des Teilnehmenden bestehen nicht.

Unsere Teilnehmenden verhalten sich während der Veranstaltung sittengemäß, tolerant, achtsam und achten die gegebenen Regeln in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit. Ein nicht beachten dieser Regeln z.B. durch extremistisches, sittenwidriges oder anderes gefährdendes Verhalten, etc. führt zum Ausschluss ohne Anrecht auf Kostenerstattung und ggf. dadurch entstehende Kosten o.ä. sind vom Teilnehmenden zu tragen.

- **Anreisen und Unterkunft**

Anreisen, Unterkunft sowie Verpflegung außerhalb der Präsenz-Seminarzeit sind in der Regel vom Teilnehmenden selbst zu organisieren und zu zahlen, sofern in der Veranstaltungsausschreibung nichts anderes festgelegt ist.

Wenn die Unterkunft und Verpflegung bzw. Anteile davon mit organisiert werden kommt in der Regel ein gesonderter Vertrag mit dem Beherbergungsbetrieb zu Stande, sofern nichts anderes ausgewiesen wurde.

- **Gesundheit und Sicherheit**

Der Teilnehmende verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass er in ausreichender gesundheitlicher Verfassung ist um an der Veranstaltung teilnehmen zu können. Bei Unsicherheit ist im Vorfeld mit den Büro Kontakt auf zu nehmen um eine Klärung herbei zu führen, die schriftlich festgehalten werden muss.

Sofern Verpflegung während der Veranstaltung angeboten wird muss der Teilnehmende dafür nachweislich Sorge tragen, dass der Veranstalter von Nahrungsmittelnunverträglichkeiten oder chronischen Erkrankungseinschränkungen Kenntnis erlangt, um diese beachten zu können bzw. Allergene auszuweisen.

Ebenso verhält es sich mit weiteren Besonderheiten, die ein erhöhtes Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko darstellen.

- **Inhouse-Veranstaltungen**

Der Auftraggeber hat die erforderlichen Ressourcen bereit zu stellen wie Ansprechpartner, Unterlagen, allg. Moderationsmaterial in benötigter Menge und einen Hauptraum und ggf. Gruppenräume in erforderlicher Größe nach Vorgabe der Trainer.

Die Räume sind mind. 1 Std vor- und nach der Veranstaltungszeit für die Trainer offen und nutzbar zur Vor- und Nachbereitung.

Ferner ist die Unterkunft und Verpflegung während der Veranstaltungsdauer zu übernehmen. Bei Veranstaltungen mit Beginn vor 10:00 Uhr oder einer Anreiseentfernung von \geq 100 km ist eine Vorabendanreise zu übernehmen. Bei Veranstaltungen mit Ende nach 17:30 Uhr oder einer Abreiseentfernung von \geq 100 km ist eine Übernachtung inkl. Frühstück noch hinzuzufügen. Die Kostennoten der Veranstaltung werden durch die allg. Kostenverzeichnisse geregelt sofern in den Verträgen keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Das Lern-Netzwerk (Engelmann.Training GmbH) behält sich vor Trainer ggf. anders zu besetzen, wenn es erforderlich ist unter Berücksichtigung der Veranstaltungsanforderung.

- **Datenschutzbestimmungen:** Es erfolgt keine Datenweitergabe an unbefugte Dritte. Daten werden für die Veranstaltungsdurchführung durch die ausführende Organisation und/oder Lern-Netzwerk.Training und für die Zusendung unserer Informationen (z.B. Newsletteranmeldung) gespeichert, verarbeitet und genutzt. Ihre Datenschutzrechte wie Auskunft, Korrektur, Sperrung, Löschung nach EU-DSGVO und BDSG bleiben davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich über alle Informationen, die ihnen im Zusammenhang und innerhalb der Durchführung bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren gleichgültig, ob es dabei um den Teilnehmenden (Anbieter selbst oder andere Kooperationspartner, dessen Geschäftsverbindungen oder andere personenbezogenen Daten handelt, es sei denn, dass diese ihn von dieser Schweigepflicht entbinden. Eine generelle Entbindung ist unzulässig. (gesetzliche gegenseitige Grundlage bilden für diesen § 9 z.B. EU-DSGVO, BDSG, GeschGehG) Dieses gilt für den Zeitraum der Teilnahme und darüber hinaus. Ausgenommen sind anzeigepflichtige gesetzliche Vorgaben z.B. Schwerverbrechen (StGB). Die Genehmigung zur Datenverarbeitung im erforderlichen Ausmaß ist mit Inanspruchnahme der Leistung erteilt. Die Newsletteranmeldung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Zur Qualitätssicherung dürfen anonymisierte Prozess- und Eckdaten und Berichte für die Anerkennung von Zertifikaten und Berechtigungen genutzt werden (z.B. Personenzertifizierungsstellen, Supervision, o.ä.)

- **Hinweis:** Im Fall von Streitigkeiten ist die außergerichtliche Streitbeilegung mittels Mediation vorrangig. Weiteres regeln die AGB der Anbieter (Haftungsregelung) oder die Veranstaltungsausschreibung und ggf. Hausordnungen der Veranstaltungsorte.
- **Schlussbestimmungen:** Abweichungen dieser AGB können nur in schriftlichen Vereinbarungen von befugten Personen und vor Beginn der Veranstaltung getroffen werden.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder derzeit gesetzlich neu/überarbeitet/gefordert werden, werden diese entsprechend angepasst. Alle weiteren Bestimmungen bleiben davon unberührt, ebenso bereits zustande gekommene Vertragsverhältnisse.

April 2022